

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM SHINHAN LIFE VIỆT NAM

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2023

TỔNG QUAN VỀ SHINHAN LIFE

Công ty TNHH Bảo hiểm Shinhan Life Việt Nam (Shinhan Life Việt Nam) hoạt động trong lĩnh vực bảo hiểm nhân thọ, bảo hiểm sức khỏe và đầu tư tài chính. Công ty có số vốn điều lệ là 2.320 tỉ đồng, 100% vốn góp từ công ty mẹ Shinhan Life Insurance Corporation, thành viên của Tập đoàn Tài chính Shinhan, Hàn Quốc.

Sau hai năm hoạt động, Shinhan Life Việt Nam đang cung cấp một danh mục sản phẩm đa dạng, mang đến những giải pháp bảo hiểm toàn diện, linh hoạt, đáp ứng nhiều nhu cầu khác nhau về bảo vệ cũng như tích lũy của khách hàng Việt. Năm 2023 vừa qua, dù thị trường trải qua nhiều biến động, nhưng Công ty vẫn từng bước phát triển và tăng trưởng tích cực.

Với tầm nhìn "Nâng cao Chất lượng Cuộc sống thông qua Đổi mới", chất lượng là kim chỉ nam trong các chiến lược kinh doanh của Shinhan Life Việt Nam. Công ty sẽ không ngừng nỗ lực để trở thành công ty bảo hiểm được người Việt yêu mến và tin cậy, với các kênh phân phối chất lượng, các giải pháp tài chính ưu việt và luôn đặt quyền lợi khách hàng lên hàng đầu.

TỔ CHỨC & NHÂN SỰ

Hội đồng Thành viên:

Các thành viên Hội đồng Thành viên trong năm và tại ngày lập báo cáo này như sau:

Họ và tên	Chức vụ
Ông Bae Seung Jun	Chủ tịch
Bà Kim Minji	Thành viên
Ông Kim Soongi	Thành viên

Ban Giám đốc Shinhan Life Việt Nam:

Các thành viên Ban giám đốc trong năm và tại ngày lập báo cáo này như sau:

Họ và tên	Chức vụ
Ông Bae Seung Jun	Tổng Giám đốc
Ông Lee Seok Hwan	Phó Tổng Giám đốc

Tính đến 31/12/2023, Shinhan Life Việt Nam có 110 thành viên, bao gồm các cấp quản lý và nhân viên. Một trong những mục tiêu và động lực phát triển của Shinhan Life là trở thành nơi làm việc đáng tự hào đối với mỗi thành viên. Cùng nhau, chúng tôi tạo ra một nền văn hóa tin cậy, gắn bó và sẻ chia bằng cách không ngừng trao cho mọi thành viên những cơ hội học hỏi, quyền tự chủ, chịu trách nhiệm trong công việc và phát triển trong sự nghiệp.

BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG THÀNH VIÊN & BAN GIÁM ĐỐC

Năm 2023 là năm thứ hai Shinhan Life Việt Nam chính thức hoạt động kinh doanh tại thị trường Việt Nam. Mục tiêu hoạt động của Shinhan Life Việt Nam hướng tới sự phát triển bền vững, ngoài tập trung xây dựng danh mục sản phẩm đa dạng, phát triển kênh phân phối, Công ty còn chú trọng phát triển phúc lợi nhân viên và các hoạt động vì cộng đồng, thể hiện trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp.

2023 là một năm có nhiều thay đổi lớn trên thị trường bảo hiểm nhân thọ, tuy nhiên, Shinhan Life Việt Nam đã ghi nhận kết quả tăng trưởng tích cực:

- Tổng doanh thu đạt **391** tỷ đồng, đạt tốc độ tăng trưởng **73%** so với năm trước, trong đó doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm đạt 214 tỷ đồng.
- Tổng tài sản đạt 2.380 tỷ đồng.

Tỷ lệ khả năng thanh toán tối thiểu trong năm 2023 ở mức cao **10.721%** đảm bảo cho Công ty duy trì hiệu quả trước những rủi ro biến động (nếu có) ở doanh nghiệp cũng như trên thị trường. Công ty sẽ duy trì tỷ lệ khả năng thanh toán ở mức an toàn để hoạt động kinh doanh diễn ra suôn sẻ cũng như tạo sự an tâm cho khách hàng.

Năm 2023, Shinhan Life Việt Nam đã đầu tư mạnh mẽ cho công nghệ để tự động hóa hệ thống quản lý kênh phân phối, cũng như xây dựng hệ sinh thái số toàn trình cho hoạt động kinh doanh, giúp tối ưu hóa hiệu quả hoạt động, bảo mật dữ liệu cũng như nâng cao trải nghiệm dịch vụ khách hàng.

Bên cạnh hoạt động kinh doanh, Shinhan Life Việt Nam luôn cam kết sẽ tiếp tục nối dài hành trình "Gửi trao diều kỳ" thông qua các chương trình thiện nguyện, sáng kiến vì cộng đồng thiết thực. Sau hai năm hoạt động, Shinhan Life đã đóng góp hơn 2 tỷ đồng thực hiện các hoạt động từ thiện và chia sẻ cộng đồng, hướng đến mục tiêu chung "Kinh doanh gắn liền với thực hiện trách nhiệm xã hội". Ngoài các hoạt động thường xuyên như hỗ trợ viện phí cho bệnh nhi ung thư hay thăm hỏi, tặng quà và tài trợ bữa ăn miễn phí cho bệnh nhân và người nhà, Công ty cũng đặc biệt tập trung vào các chương trình đầu tư cho giáo dục, với mong muốn trao cơ hội và khả năng tiếp cận tri thức cho trẻ em và thanh thiếu niên, hướng tới sự phát triển bền vững.

Trong năm 2024, Shinhan Life Việt Nam sẽ tiếp tục mở rộng hoạt động kinh doanh, đẩy mạnh các kênh phân phối, ra mắt những sản phẩm bảo hiểm với chi phí hợp lý, đồng hành và cung cấp cho các khách hàng Việt cơ hội tiếp cận các giải pháp bảo vệ tài chính toàn diện và phù hợp nhất.

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Báo cáo tài chính của Shinhan Life Việt Nam được Công ty TNHH KPMG (Việt Nam) kiểm toán theo quy định của pháp luật Việt Nam về kế toán kiểm toán.

Kiểm toán Độc lập



BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Kính gửi Nhà Đầu tư Công ty TNHH Bảo hiểm Shinhan Life Việt Nam

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính đính kèm của Công ty TNHH Bảo hiểm Shinhan Life Việt Nam ("Công ty"), bao gồm bảng cân đối kế toán tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh và báo cáo lưu chuyển tiền tệ cho năm kết thúc cùng ngày và các thuyết minh kèm theo được Tổng Giám đốc Công ty phê duyệt phát hành ngày 26 tháng 3 năm 2024, được trình bày từ trang 5 đến trang 52.

Trách nhiệm của Tổng Giám đốc

Tổng Giám đốc Công ty chịu trách nhiệm lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính này theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam, Thông tư số 199/2014/TT-BTC ngày 19 tháng 12 năm 2014 do Bộ Tài chính ban hành về Hướng dẫn kế toán áp dụng đối với doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ và doanh nghiệp tài bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính, và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo việc lập báo cáo tài chính không có sai sót trọng yếu do gian lận hay nhầm lẫn.

Trách nhiệm của kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính này dựa trên kết quả kiểm toán của chúng tôi. Chúng tôi đã thực hiện công việc kiểm toán theo các Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp và lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm việc thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và các thuyết minh trong báo cáo tài chính. Các thủ tục được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện các đánh giá rủi ro này, kiểm toán viên xem xét kiểm soát nội bộ của Công ty liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính trung thực và hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm việc đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Tổng Giám đốc Công ty, cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính.

Chúng tôi tin rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi thu được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến của kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Công ty TNHH Bảo hiểm Shinhan Life Việt Nam tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, kết quả hoạt động kinh doanh và lưu chuyển tiền tệ của Công ty cho năm kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam, Thông tư số 199/2014/TT-BTC ngày 19 tháng 12 năm 2014 do Bộ Tài chính ban hành về Hướng dẫn kế toán áp dụng đối với doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ và doanh nghiệp tài bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

Vấn đề khác

Báo cáo tài chính của Công ty cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2022 đã được kiểm toán bởi một công ty kiểm toán khác và công ty kiểm toán này đã đưa ra ý kiến chấp nhận toàn phần đối với báo cáo tài chính đó trong báo cáo kiểm toán ngày 29 tháng 3 năm 2023.

Chi nhánh Công ty TNHH KPMG tại Thành phố Hồ Chí Minh

Việt Nam
Báo cáo kiểm toán số: 23-01-00473-24-1



Nelson Rodriguez Casihan
Giấy Chứng nhận Đăng ký Hành nghề
Kiểm toán số 2225-2023-007-1
Phó Tổng Giám đốc

Trương Vĩnh Phúc
Giấy Chứng nhận Đăng ký Hành nghề
Kiểm toán số 1901-2023-007-1

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 26 tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO TÀI CHÍNH TÓM TẮT

Kỳ báo cáo: Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN			
Tại ngày 31 tháng 12 năm			
STT	Nội dung	2023 (VND)	2022(VND)
TÀI SẢN			
I TÀI SẢN NGẮN HẠN 1.523.338.345.198 1.801.276.874.153			
1	Tiền và các khoản tương đương tiền	85.499.013.699	109.503.197.749
2	Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn	1.332.296.400.000	1.591.655.000.000
3	Các khoản phải thu ngắn hạn	91.754.115.718	88.665.761.867
4	Tài sản ngắn hạn khác	13.788.815.781	11.452.914.537
II TÀI SẢN DÀI HẠN 856.601.938.214 578.767.094.369			
1	Tài sản cố định	161.536.588.750	143.845.657.655
	- Nguyên giá	206.960.515.161	164.895.992.153
	- Giá trị hao mòn lũy kế	(63.688.701.464)	(24.282.547.623)
	- Xây dựng cơ bản dở dang	18.264.775.053	3.232.213.125
2	Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	624.600.000.000	400.000.000.000
3	Các khoản phải thu dài hạn	58.582.010.190	27.058.224.357
4	Tài sản dài hạn khác	11.883.339.274	7.863.212.357
III TỔNG TÀI SẢN 2.379.940.283.412 2.380.043.968.522			
NGUỒN VỐN			
IV NỢ PHẢI TRẢ 136.877.769.626 87.222.317.418			
1	Nợ ngắn hạn	42.867.387.287	58.394.000.545
2	Nợ dài hạn	94.010.382.339	28.828.316.873
V NGUỒN VỐN CHỦ SỞ HỮU 2.243.062.513.786 2.292.821.651.104			
1	Vốn góp của chủ sở hữu	2.320.000.000.000	2.320.000.000.000
2	Quỹ dự trữ bắt buộc	355.003.758	355.003.758
3	Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối	(77.292.489.972)	(27.533.352.654)
VI TỔNG NGUỒN VỐN 2.379.940.283.412 2.380.043.968.522			

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TỔNG HỢP

STT	Chỉ tiêu	Năm 2023	Năm 2022
1 Tổng doanh thu 391.262.430.183 226.450.239.056			
	Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	214.287.030.311	104.049.547.162
	Doanh thu về hoạt động tài chính	176.975.390.172	122.400.496.010
	Thu nhập khác	9.700	195.884
2 Tổng chi phí (442.348.474.940) (259.494.438.405)			
	Chi phí của hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(97.311.229.990)	(41.792.334.571)
	Chi phí hoạt động tài chính	(22.719.555)	(410.583.576)
	Chi phí bán hàng	(192.006.689.220)	(88.278.300.542)
	Chi phí quản lý doanh nghiệp	(153.006.094.613)	(128.704.903.913)
	Chi phí khác	(1.741.562)	(308.315.803)
3 Tổng (lỗ)/lợi nhuận kế toán trước thuế (51.086.044.757) (33.044.199.349)			
4 Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp ("TNDN") (1.326.907.439) 1.234.224.697			
5 (Lỗ)/Lợi nhuận sau thuế TNDN (49.759.137.318) (34.278.424.046)			

CÁC CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH CƠ BẢN

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	2023	2022
1 Bỏ trí cơ cấu tài sản và cơ cấu nguồn vốn				
Bỏ trí cơ cấu tài sản				
	- Tài sản và đầu tư dài hạn/Tổng tài sản	%	35,99%	24,32%
	- Tài sản và đầu tư ngắn hạn/Tổng tài sản	%	64,01%	75,68%
Bỏ trí cơ cấu nguồn vốn				
	- Nợ phải trả/Tổng nguồn vốn	%	5,75%	3,66%
	- Vốn chủ sở hữu/Tổng nguồn vốn	%	94,25%	96,34%
2 Khả năng thanh toán				
	- Khả năng thanh toán ngắn hạn	lần	35,54	30,85
	- Khả năng thanh toán nhanh	lần	33,07	29,13
3 Tỷ suất sinh lời				
	- Tỷ suất (lỗ)/lợi nhuận trước thuế/Tổng tài sản	%	-2,15%	-1,39%
	- Tỷ suất (lỗ)/lợi nhuận sau thuế/Tổng doanh thu	%	-12,72%	-15,14%
	- Tỷ suất (lỗ)/lợi nhuận sau thuế/Nguồn vốn chủ sở hữu	%	-2,22%	-1,50%

TP. Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 03 năm 2024
Thay mặt và đại diện cho Shinhan Life Việt Nam

SGP. 85 - C.T.T.N.H.
CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM SHINHAN LIFE VIỆT NAM
QUẬN 1 - T.P. HỒ CHÍ MINH
Bae Seung Jun
Tổng Giám đốc



Công ty TNHH Bảo hiểm Shinhan Life Việt Nam

Tầng 20, tòa nhà Friendship, 31 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

Điện thoại : 028-730-099-20

Tổng đài CSKH : 1900-99-88-00

Email : shinhanlifevn@shinhan.com

